

คู่มือผู้ใช้

Dell P2314T
Dell P2714T

รุ่นระบุแบบข้อบังคับ: P2314Tt / P2714Tt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

© 2013-2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตาม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มเริ่มของ Windows เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของ บริษัทเราเอง

2015 – 08 การแก้ไขครั้งที่ A07

สารบัญ


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติ	6
ชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะ	9
พ्लักแอนด์เพลย์	17
นโยบายคุณภาพ และพิทเชลของจอภาพ LCD	17
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	17
การตั้งค่าจอภาพ	18
การเตรียมขาตั้ง	18
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	18
การจัดระเบียบสายเคเบิล	20
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	20
การใช้งานจอภาพ	21
ตัวควบคุมที่-แผงด้านข้าง	21
ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	22
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	23
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	34
ที่เอียง	34


การแก้ไขปัญหา	35
ทดสอบตัวเอง	35
การวินิจฉัยในตัว	36
ปัญหาทั่วไป	37
ปัญหาเกี่ยวกับทัชสกรีน	39
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	40
ภาคผนวก	41
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	41
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	41
การติดต่อ Dell	41
การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)	42
การดาวน์โหลดไดรเวอร์วีดีโอล่าสุด	42
การตั้งค่าจอภาพ	43
รูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ	48

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ ติดต่อ Dell ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางอย่างชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารของขาตั้ง



จอภาพพร้อมขาตั้ง



สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



อะแดปเตอร์เพาเวอร์



สายเคเบิล HDMI



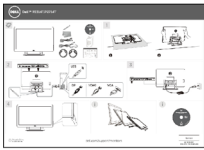
สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดทำงานฟังก์ชันทัชสกรีนบนจอภาพ)



ผ้าทำความสะอาดหน้าจอ



สายรัดเวลโคร



- คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ
- แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติ

จอแสดงผลแบนแบน Dell P2314T และ P2714T เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบคัลไลท์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- P2314T: จอแสดงผล 58.42 ซม. (23 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 (พร้อมสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอที่ความละเอียดต่ำกว่านี้)
- P2714T: จอแสดงผล 68.58 ซม. (27 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 (พร้อมสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอที่ความละเอียดต่ำกว่านี้)
- ความสามารถในการปรับเอียง (10°-60°, ทั่วไป)
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ -(ICM), ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell (มากับแผ่นที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ Energy Star
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ EPEAT Gold
- ลดการใช้ BFR/PVC
- กระจกไร้สารหนู จอภาพไร้ปรอท
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO

ชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



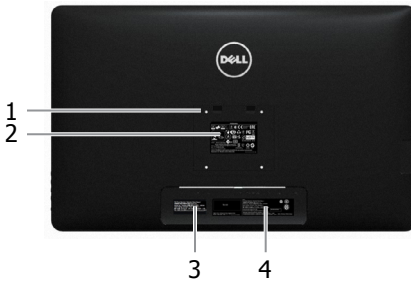
ตัวควบคุมที่แผงด้านข้าง



ฉลาก คำอธิบาย

- | | |
|---|---|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ) |

มุมมองด้านหลัง



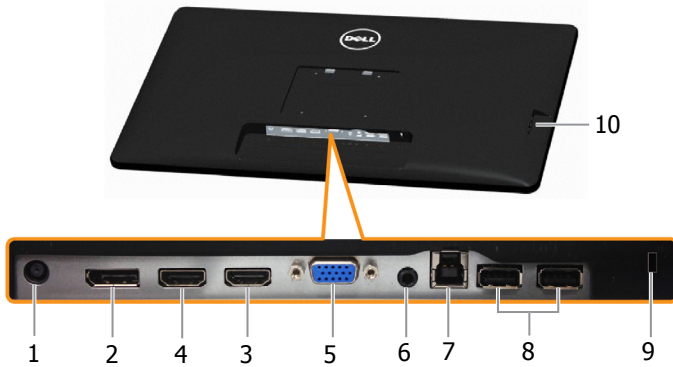
ฉลาก คำอธิบาย

- | | |
|---|---|
| 1 | รูยึด VESA 100 มม. x 100 มม. (ใต้ฝา VESA) |
| 2 | ฉลากระเบียบข้อบังคับ |
| 3 | ป้ายแท็กบริการ (P2714T เท่านั้น) |
| 4 | ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด |
| 5 | สล๊อตการจัดการสายเคเบิล |

การใช้

- | |
|---|
| จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA ขนาด 100 มม. x 100 มม. |
| แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ |
| ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่าน สล๊อต |

มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อสายเคเบิลเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
2	ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อสายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต
3	พอร์ต HDMI (MHL) 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์พกพาด้วยสายเคเบิล MHL (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
4	พอร์ต HDMI (MHL) 2	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์พกพาด้วยสายเคเบิล MHL (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
5	พอร์ต VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
6	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ส่งผ่านจากแชนเนลเสียงของ HDMI หรือดิสเพลย์พอร์ต สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง
7	พอร์ต USB อัปสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์เพื่ออนุญาตให้คุณใช้พอร์ต USB และฟังก์ชันที่ซิงโครไนซ์บนจอภาพได้
8	พอร์ต USB 2.0 ดาวนสตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ต USB อัปสตรีมบนจอภาพแล้วเท่านั้น
9	สล๊อตล็อคสายเคเบิล	ใช้สายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณ
10	พอร์ต USB 3.0 ดาวนสตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ต USB อัปสตรีมบนจอภาพแล้วเท่านั้น

ข้อมูลจำเพาะ

หน้าจอ

	P2314T	P2714T
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟเมทริกซ์ - TFT LCD	
ชนิดจอแสดงผล	IPS (In-Plane Switching) / PLS (Plane to Line Switching)	PLS (Plane to Line Switching)
ภาพที่สามารถรับชมได้:		
ทแยงมุม	58.42 ซม. (23 นิ้ว)	68.58 ซม. (27 นิ้ว)
แนวนอน (พื้นที่ที่แอกทีฟ)	509.18 มม. (20.05 นิ้ว)	597.89 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง (พื้นที่ที่แอกทีฟ)	286.42 มม. (11.28 นิ้ว)	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	145839.34 มม. ² (226.05 นิ้ว ²)	201076.39 มม. ² (311.67 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.265 มม.	0.311 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 178 องศา	
แนวตั้ง	ทั่วไป 178 องศา	
ความส่องสว่าง:		
หน้าจอ	300 cd/m ² (ทั่วไป)	
จอภาพ	270 cd/m ² (ทั่วไป)	
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)	
อัตราไดนามิกคอนทราสต์	8,000,000 : 1 (ทั่วไป)	
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบแข็ง 3H	
กระจกแบบเงา	หน่วยความเงา >30	
หมายเหตุ: สำหรับจอแสดงผลที่มีดีไซน์แบบขอบ-ถึง-ขอบ ให้พิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผลให้เหมาะสม เนื่องจากการสะท้อนของแสงแวดล้อม และพื้นผิวที่สว่างจากกระจก อาจทำให้เกิดการรบกวนได้		
แบ็คไลท์ ระบบแสง LED ที่ขอบ		
เวลาตอบสนอง	8 ms สีเทา-เป็น-สีเทา (ทั่วไป)	8 ms สีเทา-เป็น-สีเทา (ทั่วไป)
ความลึกสี	16.77 ล้านสี	
กามดสี (ทั่วไป)	83% (CIE1976)	
หมายเหตุ: กามดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83%) และ CIE1931 (72%)		


สัมผัส

	P2314T	P2714T
ชนิด	ระบบคาปาซิทีฟที่กระจาย	
เส้นทแยงมุมหน้าจอ	23.1 นิ้ว	27.1 นิ้ว
ความหนาหน้าจอ	2.4 มม.	3.1 มม.
พื้นที่ที่แอกทีฟ	ส่วนขยายจากพื้นที่การรับชม	
ความหนาชั้นเซนเซอร์	0.5 มม.	
ความหนากระจกเคลือบ	1.1 มม.	1.8 มม.
วิธีการป้องกัน	นิ้ว, ถุงมืออย่างบาง, สไตร์สแบบนำไฟฟ้า	
จุดสัมผัส	จุดสัมผัส 10 จุด	
เวลาตอบสนอง	<10 ms	
ความละเอียดตำแหน่งเอาต์พุต	32767 x 32767	
วิธีการสัมผัส	นิ้วและถุงมือบาง	
ระบบปฏิบัติการ	ได้รับการรับรอง Windows 8/ Windows 8.1	

ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 75 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดสูงสุด	1920 X 1080 ที่ 60 Hz
โหมดวิดีโอที่สนับสนุน	480p, 576p, 720p, 1080p และ 1080i

ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	ดีสเพลย์พอร์ต 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	<ul style="list-style-type: none">• แยกการซิงโครไนซ์สัญญาณแนวนอนและแนวตั้ง• ระดับ TTL ที่ปราศจากชิว• SOG (คอมโพสิตซิงค์บนสีเขียว)
อินพุตอะแดปเตอร์ AC/DC:	
แรงดันไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC
ความถี่	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
กระแสไฟฟ้า	1.5 A (สูงสุด)  สำหรับใช้เฉพาะกับเพาเวอร์ซัพพลาย DELL DA65NM111-00
กระแสไหลพุ่ง	150 A ที่ 115/230 VAC
แรงดันไฟฟ้าอินพุต	19.5 VDC, 3.34 A

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (0.00°F ถึง 40.00°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-20.00°F ถึง 60.00°F)
ความชื้น:	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน:	
P2314T	88.7 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
	58.0 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)
P2714T	95.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
	64.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

P2314T

โหมดการแสดงผล	ความถี่แอนนอน (kHz)	ความถี่แอนตัง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ชั่วโมงซิงค์ (แอนนอน/แอนตัง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 X 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

P2714T

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 X 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

คุณลักษณะทางกายภาพ

	P2314T	P2714T
ชนิดขั้วต่อ	D-Sub ดีสเพลย์พอร์ต HDMI (MHL) USB	D-Sub ดีสเพลย์พอร์ต HDMI (MHL) USB
ชนิดสายสัญญาณ	D-Sub HDMI MHL ดีสเพลย์พอร์ต USB 3.0	D-Sub HDMI MHL ดีสเพลย์พอร์ต USB 3.0

ขนาด (พร้อมขาตั้ง)

ความสูง (ส่วนต่อ)	216.40 มม. (8.52 นิ้ว)	246.50 มม. (9.70 นิ้ว)
ความสูง (ขณะหด)	412.70 มม. (16.25 นิ้ว)	475.50 มม. (18.72 นิ้ว)
ความกว้าง	569.90 มม. (22.44 นิ้ว)	665 มม. (26.18 นิ้ว)
ความลึก (ส่วนต่อ)	421.30 มม. (16.59 นิ้ว)	421.30 มม. (16.59 นิ้ว)
ความลึก (ขณะหด)	80.90 มม. (3.19 นิ้ว)	79.70 มม. (3.14 นิ้ว)

ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)

ความสูง	348.10 มม. (13.70 นิ้ว)	410.70 มม. (16.17 นิ้ว)
ความกว้าง	569.90 มม. (22.44 นิ้ว)	665 มม. (26.18 นิ้ว)
ความลึก	42.20 มม. (1.66 นิ้ว)	44.30 มม. (1.74 นิ้ว)

ขนาดขาตั้ง		
ความสูง	298.4 มม. (11.75 นิ้ว)	298.4 มม. (11.75 นิ้ว)
ความกว้าง	352.0 มม. (13.86 นิ้ว)	352.0 มม. (13.86 นิ้ว)
ความลึก	77.4 มม. (3.05 นิ้ว)	77.4 มม. (3.05 นิ้ว)
น้ำหนัก		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	8.98 กก. (19.76 ปอนด์)	11.49 กก. (25.28 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	7.10 กก. (15.62 ปอนด์)	9.39 กก. (20.66 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและไม่เสียบสายเคเบิล (สำหรับยึดผนัง หรือชุดยึด VESA)	4.82 กก. (10.60 ปอนด์)	7.11 กก. (15.64 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.46 กก. (3.21 ปอนด์)	1.46 กก. (3.21 ปอนด์)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้แสดงการจัดการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

P2314T

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	17 วัตต์ (ทั่วไป) 26 วัตต์ (สูงที่สุด)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีขาว	<0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.5 วัตต์

P2714T

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	19 วัตต์ (ทั่วไป) 28 วัตต์ (สูงที่สุด)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ว่าง	ส่องแสงสีขาว	<0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.5 วัตต์

จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR



 **หมายเหตุ:** การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

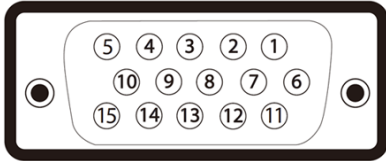
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกที่ฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

Dell P2314T/P2714T

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

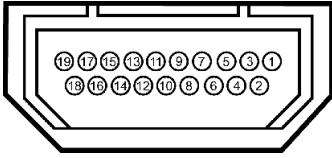
การกำหนดพิน

VGA



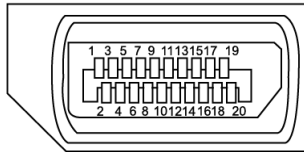
หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายเคเบิล	หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายเคเบิล
1	วิดีโอ-สีแดง	9	คอมพิวเตอร์ 5 V/3.3 V
2	วิดีโอ-สีเขียว	10	GND-ซิงค์
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน	11	GND
4	GND	12	ข้อมูล DDC
5	ทดสอบตัวเอง	13	ซิงค์แวนอน
6	GND-R	14	ซิงค์แนวตั้ง
7	GND-G	15	นาฬิกา DDC
8	GND-B		

HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของพอร์ต	หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของพอร์ต
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	ทศนิยม
4	TMDS DATA 1+	14	ทศนิยม
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SDA)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	กราวด์
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V เพาเวอร์
9	TMDS DATA 0-	19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
10	TMDS CLOCK		

ดิสเพลย์พอร์ต (DP)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของพอร์ต	หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของพอร์ต
1	ML0 (p)	11	GND
2	GND	12	ML3 (n)
3	ML0 (n)	13	GND
4	ML1 (p)	14	GND
5	GND	15	AUX (p)
6	ML1 (n)	16	GND
7	ML2 (p)	17	AUX (n)
8	GND	18	HPD
9	ML2 (n)	19	DP_PWR Return
10	ML3 (p)	20	+3.3 V DP_PWR

USB

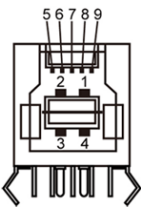
ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- พอร์ต USB 3.0 อัลพาสตรีมหนึ่งพอร์ต — ด้านหลัง
- พอร์ต USB 2.0 ดาวน์สตรีมสองพอร์ต — ด้านหลัง
- พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีมสองพอร์ต — ด้านซ้าย

- ✍ **หมายเหตุ:** ความสามารถของ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้กับ USB 3.0
- ✍ **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณเปิดจอภาพจากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

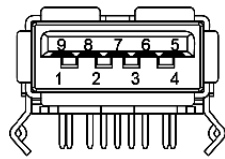
ความเร็วการถ่ายโอน	อัตรารับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

พอร์ต USB อัลพาสตรีม



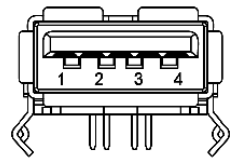
หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

พอร์ต USB 2.0 ดาวน์สตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

พังก์แอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติพังก์แอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแขนงข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู การใช้งานจอภาพ

นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดู dell.com/support/monitors

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ


- ⚠ คำเตือน: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

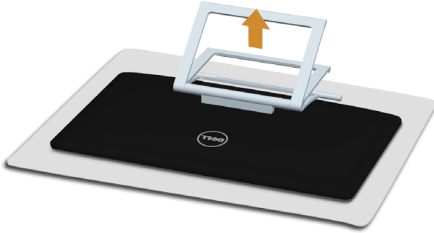
- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำเปียกหมาดๆ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกชนิดต่างๆ เนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดทิ้งคราบไว้บนจอภาพ ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ
- ⚠ ข้อควรระวัง: อย่าใช้เบนซิน อินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดเช็ดออก
- จัดการจอภาพของคุณด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนต่างๆ
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การเตรียมขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. ดึงแขนของขาตั้งจอภาพขึ้นให้พ้นจอภาพ




3. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

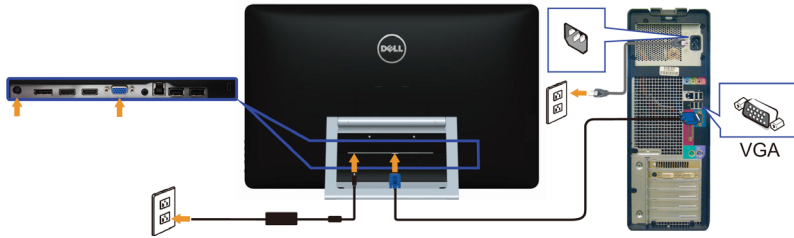
 **คำเตือน:** ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่คุณจะดำเนินการใดๆ ในส่วนนี้

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

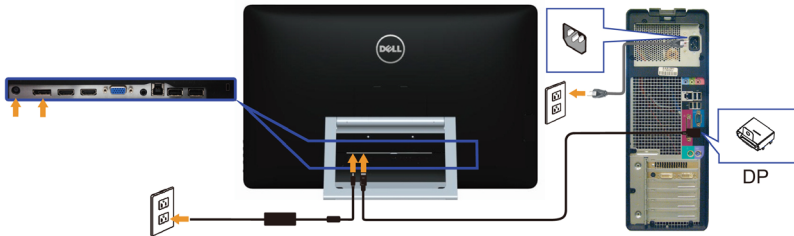
1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB และสายเคเบิลการแสดงผลอย่างใดอย่างหนึ่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:
 - สายเคเบิล VGA
 - สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต
 - สายเคเบิล HDMI

 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลการแสดงผลหลายเส้นเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน

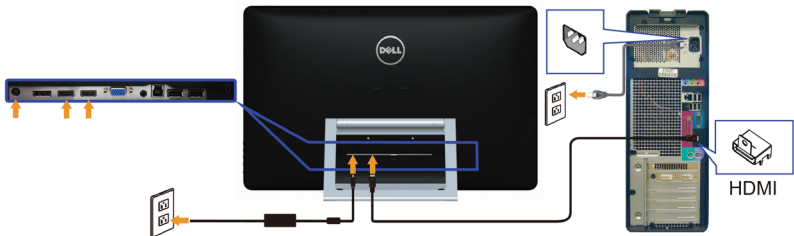
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)



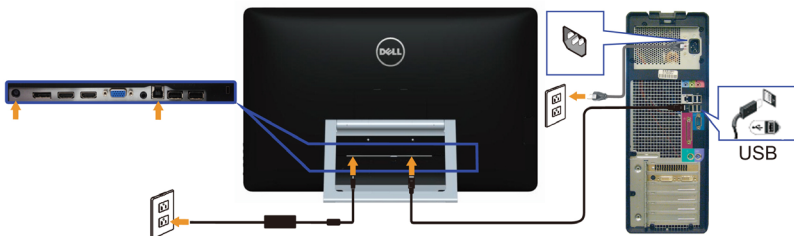
การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต (หรือมินิ DP) (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)




การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB



 **หมายเหตุ:** กราฟฟิกใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การจัดระเบียบสายเคเบิล

หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ใช้สลิ้อัดการจัดการสายเคเบิลเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อยึดจอแสดงผลของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนังที่ใช้ VESA คอมแพคทีเบิล-ของคุณ

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาด้านหลังออก
4. การติดตั้งแผ่นยึดจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

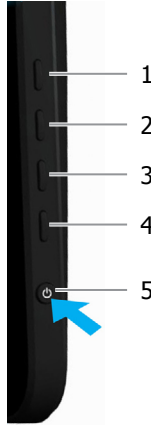


หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนัง-ที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 7.11 กก.

การใช้งานจอภาพ



ตัวควบคุมที่-แผงด้านข้าง

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับจอภาพและการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ การกดปุ่มเหล่านี้จะแสดง OSD พร้อมรายละเอียดของการตั้งค่าต่างๆ ที่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:





ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดพีอาร์เซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพีอาร์เซ็ด
2  ปุ่มทางลัด: ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู

ปุ่มที่แฉง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดจอภาพ หรือปิดจอภาพ ไฟสีเขียวที่ติดต่อเนื่องบนปุ่มนี้ หมายถึงจอภาพเปิดอยู่ และใช้งานได้เต็มที่ ไฟสีเขียวกะพริบ หมายถึงจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS

ปุ่มที่แฉง-ด้านหน้า




ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ

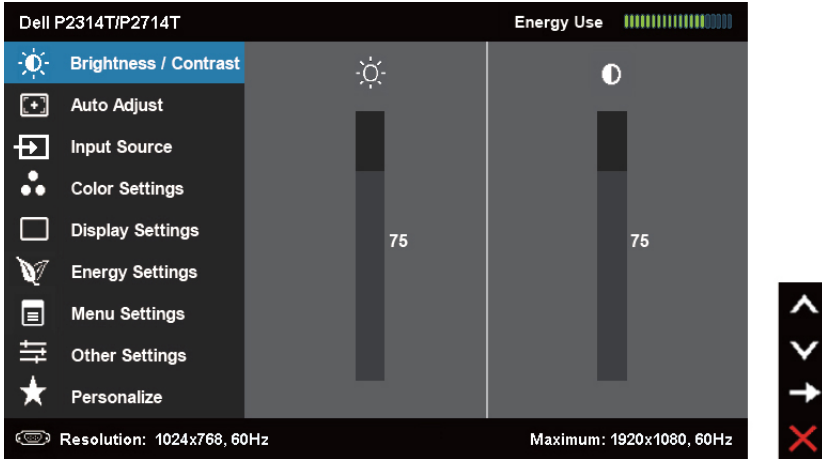
ปุ่ม	คำอธิบาย
1   ขึ้น ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ดกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)












การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ ปรับอัตโนมัติ จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ชีวิตต่อ VGA เท่านั้น

2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. กดปุ่ม  หนึ่งครั้ง เพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้ง เพื่อออกจากเมนู OSD

ตัวเลือก OSD

เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย

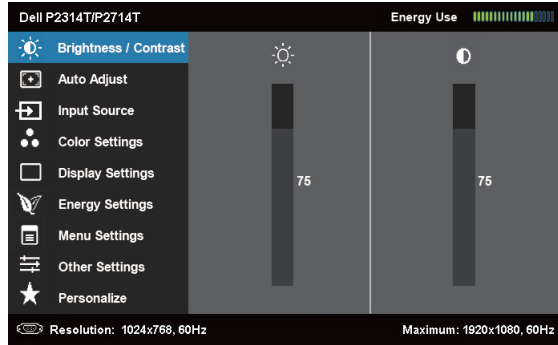
การใช้พลังงาน

มาตรฐานนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)



ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

Brightness (ความสว่าง)

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

หมายเหตุ: การควบคุมความสว่างถูกปิดทำงานระหว่าง "การหรีหน้าจ" ในตัวเลือก PowerNap เมื่อสกรีนเซฟเวอร์เปิดใช้งาน

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

Contrast (คอนทราสต์)

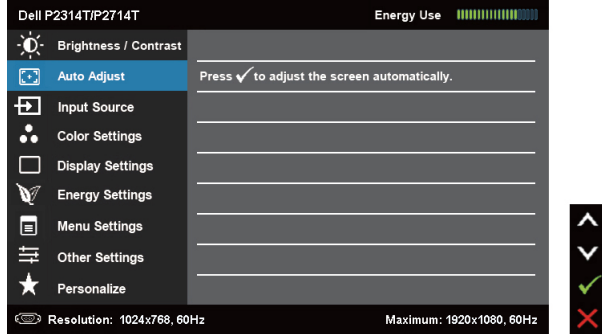
ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ

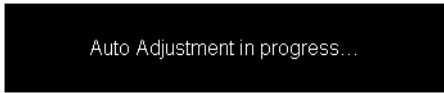
คุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ ช่วยปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมสำหรับใช้งานกับการตั้งค่าของคุณที่สุด คุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากที่ใช้คุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเซล และ เฟส ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล



Auto Adjust
(ปรับอัตโนมัติ)



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:



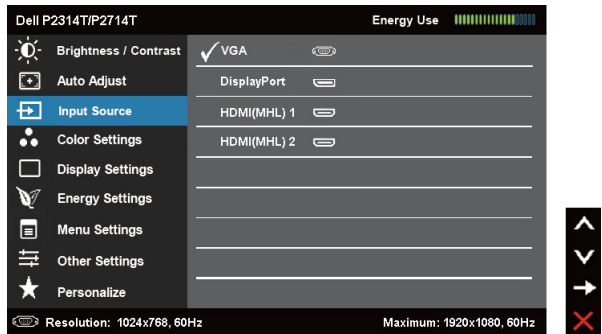
หมายเหตุ: ในเกือบทุกกรณี คุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือกคุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



Input Source
(แหล่งสัญญาณอินพุต)



VGA

เลือก VGA และกด เมื่อคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเชื่อมต่อกันโดยใช้สายเคเบิล VGA

DisplayPort
(ดิสเพลย์พอร์ต)

เลือก ดิสเพลย์พอร์ต และกด เมื่อคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเชื่อมต่อกันโดยใช้สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต

เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย

HDMI(MHL)1

เลือก HDMI(MHL)1 และกด เมื่อคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเชื่อมต่อกันโดยใช้สายเคเบิล HDMI(MHL)1

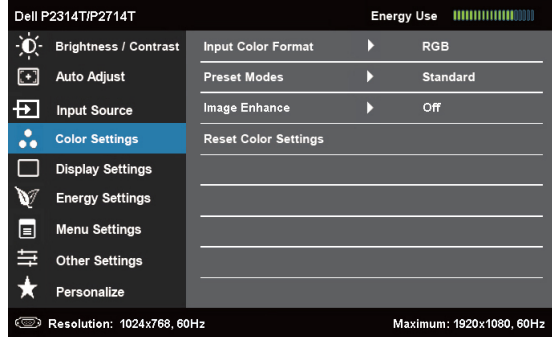
HDMI(MHL)2

เลือก HDMI(MHL)2 และกด เมื่อคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเชื่อมต่อกันโดยใช้สายเคเบิล HDMI(MHL)2

ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ



Color Settings (การตั้งค่าสี)



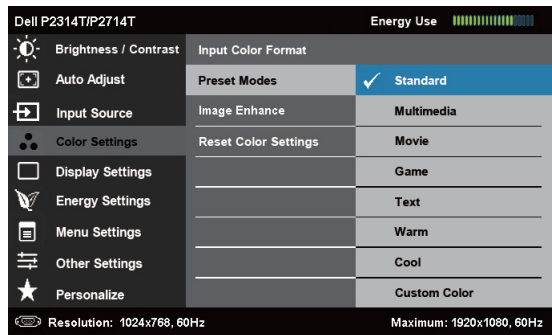
Input Color Format
(รูปแบบสีอินพุต)

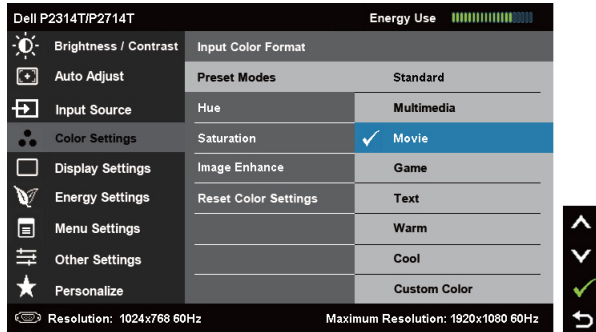
อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล VGA และ HDMI

YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

Preset Mode
(โหมดพรีเซต)





Preset Mode
(โหมดปรับรีเซ็ต)

Standard (มาตรฐาน): การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดปรับรีเซ็ตมาตรฐาน

Multimedia (มัลติมีเดีย): เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย

Movie (ภาพยนตร์): เหมาะสำหรับภาพยนตร์

Game (เกม): เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก

Text (ข้อความ): เหมาะสำหรับการทำงานในสำนักงาน

Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง

Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน

Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีปรับรีเซ็ตส่วนตัวของคุณ

Image Enhance
(เพิ่มคุณภาพภาพ)

ทำให้ภาพชัดขึ้น, เพิ่มฮิว และเร่งคอนทราสต์ของสีโดยอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มความชัดของภาพ

หมายเหตุ: เพิ่มคุณภาพภาพ ใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์ และเกม เท่านั้น

Hue (ฮิว)

เลือกสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง

ใช้การตั้งค่านี้เพื่อให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ

ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวจาก 0 ถึง 100

กด เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียว

กด เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วง

หมายเหตุ: การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และเกม เท่านั้น

Saturation (ความอิ่มของสี)

คุณสมบัตินี้ใช้สำหรับปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100

กด เพื่อเพิ่มลักษณะของโมโนโครม

กด เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันสดใส

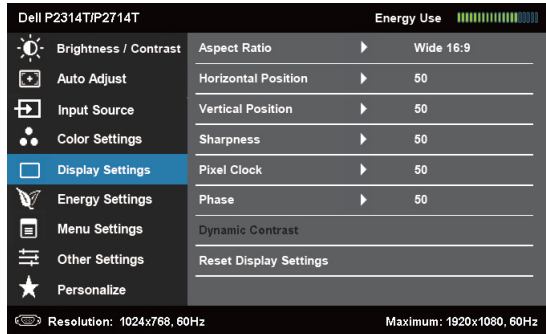
หมายเหตุ: การปรับความอิ่มของสี ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุตวิดีโอ เท่านั้น

Reset Color Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



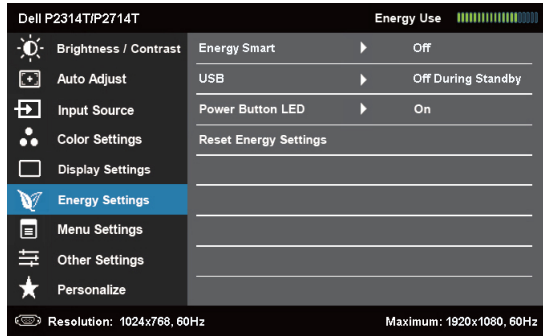
Display Settings
(การตั้งค่าการแสดงผล)



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4
Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)	ปรับตำแหน่งแนวนอนของภาพ ใช้ปุ่ม และ เพื่อเปลี่ยนตำแหน่งของภาพ
Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)	ปรับตำแหน่งแนวตั้งของภาพ ใช้ปุ่ม และ เพื่อเปลี่ยนตำแหน่งของภาพ
Sharpness (ความชัด)	ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัด
Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพของคุณ ไปเป็นลักษณะที่คุณชอบ ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด
Phase (เฟส)	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: นาฬิกาพิกเซล และเฟส ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของ คุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น
Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)	ไดนามิกคอนทราสต์ ปรับอัตราคอนทราสต์เป็น 8,000,000 : 1 กดปุ่ม เพื่อ "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์
Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)	กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Energy Settings
(การตั้งค่าพลังงาน)



Energy Smart
(พลังงานอัจฉริยะ)

เปิดหรือปิดการหรี่แสงแบบไดนามิก

การเปิดคุณสมบัติพลังงานอัจฉริยะจะเปิดใช้งานการหรี่แสงแบบไดนามิก เมื่อเปิดคุณสมบัติพลังงานอัจฉริยะ จอภาพจะใช้พลังงานโดยรวมน้อยลงเมื่อเทียบกับในขณะที่ปิดคุณสมบัติพลังงานอัจฉริยะ

หมายเหตุ: ภายใต้โหมดพลังงานอัจฉริยะ เมื่อแสดงฉากที่มีจอภาพจะใช้พลังงานน้อยลง และแถบพลังงานอัจฉริยะจะลดลงสำหรับฉากที่สว่าง จอภาพจะใช้พลังงานมากขึ้น และระดับพลังงานจะเพิ่มขึ้น จะเป็นเช่นนี้สำหรับทั้งขณะที่พลังงานอัจฉริยะเปิด หรือพลังงานอัจฉริยะปิด

ระบบ

USB

สถานะจอภาพ	เปิด	สแตนด์บาย	ปิด
จอภาพที่มีอัตราสดริ่มเชื่อมต่ออยู่	เปิด (ปิดทำงาน)	เปิด (ปิดทำงาน)	ปิด (ปิดทำงาน)
จอภาพที่ไม่มีอัตราสดริ่มเชื่อมต่ออยู่	เปิด	ปิด/เปิด* (ขึ้นอยู่กับตัวเลือก OSD)	ปิด

Power Button LED
(LED ปุ่มเพาเวอร์)

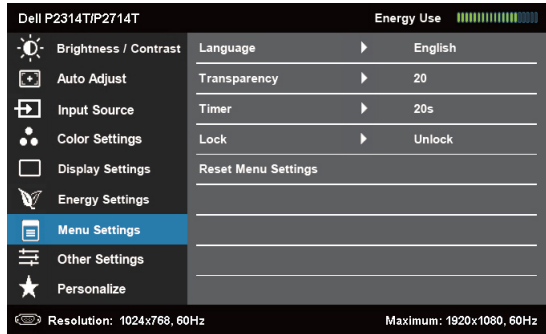
อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

Reset Energy Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

กู้คืนการตั้งค่าพลังงานไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Menu Settings
(การตั้งค่าเมนู)



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา

อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

Transparency (ความโปร่งแสง)

ฟังก์ชันนี้ใช้เพื่อเปลี่ยนพื้นหลังของ OSD จากทึบแสงเป็นโปร่งแสง

Timer (ตัวตั้งเวลา)

เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม

ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อก

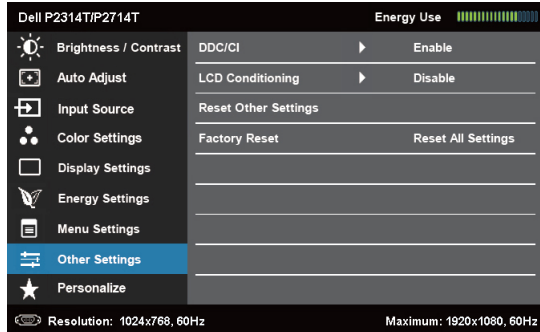
หมายเหตุ: ล็อกฟังก์ชัน – ทั้งซอฟต์แวร์ล็อก (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ข้างบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที) ปลดล็อกฟังก์ชัน – เฉพาะปลดฮาร์ดล็อกเท่านั้น (กดปุ่มที่อยู่ข้างบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที)

Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

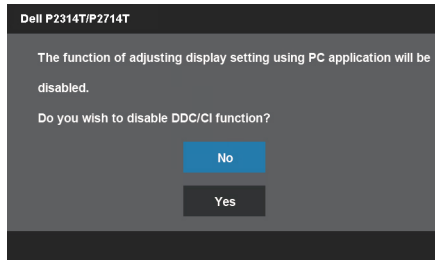


Other Settings
(การตั้งค่าอื่นๆ)



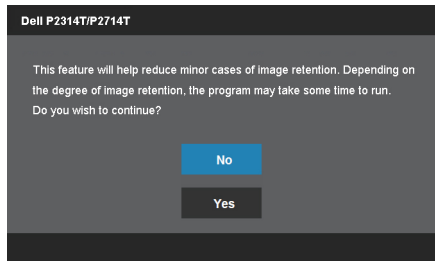
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

DDC/CI



DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด
เลือก **ปิดทำงาน** เพื่อปิดคุณสมบัตินี้

LCD Conditioning
(การปรับสภาพ LCD)



ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย
ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก **Enable (เปิดทำงาน)** เพื่อเริ่มกระบวนการ

Reset Other Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

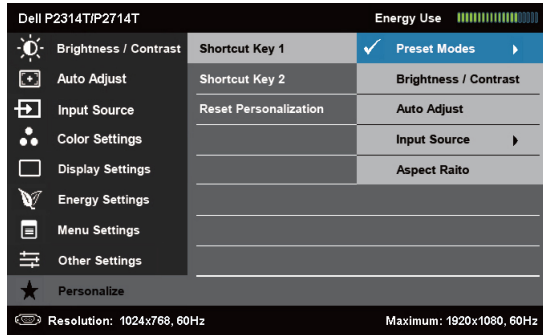
กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset
(รีเซ็ตโรงงาน)

กึ่งคืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่ง)



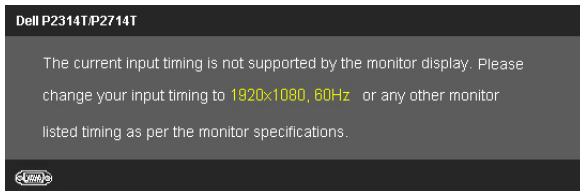
เลือกระหว่าง Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Reset Personalization
(รีเซ็ตการปรับแต่ง)

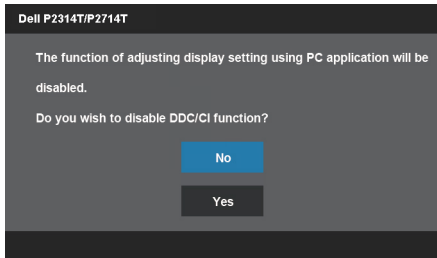
กึ่งคืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ข้อความเตือน OSD

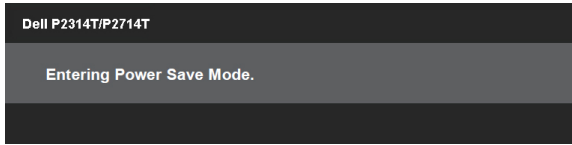
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



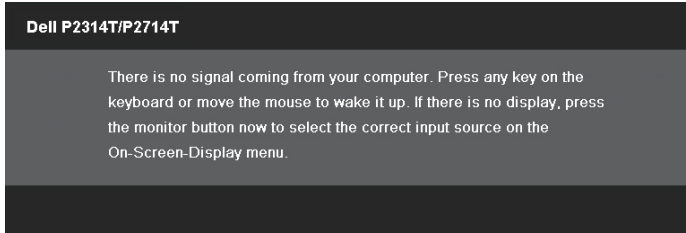
นี้หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู ข้อมูลจำเพาะ สำหรับช่วงความถี่ที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



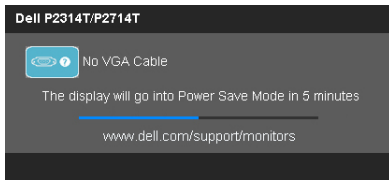
ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นเมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน



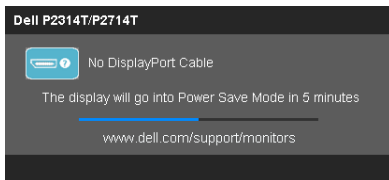
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง OSD
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



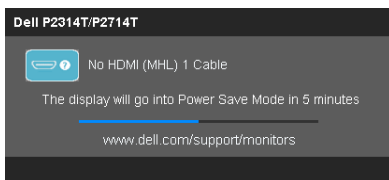
ถ้าคุณตั้งค่าอินพุตไปยังโหมดที่เฉพาะเจาะจง แต่สายเคเบิลสำหรับโหมดนั้น (VGA, DP หรือ HDMI) ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ ข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก



หรือ



หรือ



สำหรับความช่วยเหลือในการแก้ไขข้อผิดพลาด ให้อดู การแก้ไขปัญหา

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

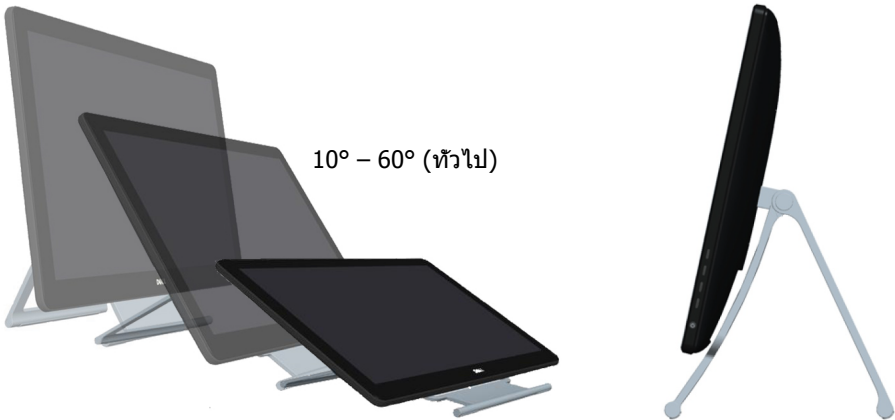
Windows 7 หรือ Windows 8 หรือ Windows 8.1 หรือ Windows 10

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 X 1080**
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก **1920 X 1080** คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์วิดีโอของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตไดรเวอร์วิดีโอ ให้ดูภาคผนวก

ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งจอภาพในตัวอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด จอภาพสามารถถูกปรับได้ระหว่าง 10 องศาถึง 60 องศา



△ **ข้อควรระวัง:** ปรับที่เอียงโดยการจับที่ขอบของจอภาพด้วยมือทั้งสองข้าง

การแก้ไขปัญหา

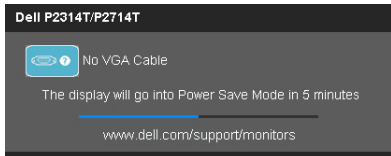
△ **ข้อควรระวัง:** ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่คุณจะดำเนินการใดๆ ในส่วนนี้

ทดสอบตัวเอง

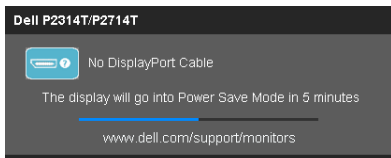
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลการแสดงผลจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และสายเคเบิลอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ถ้ามีการเชื่อมต่ออยู่
3. เปิดจอภาพ

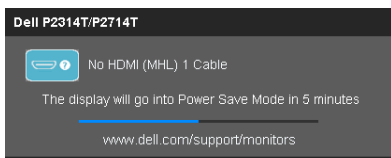
ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง แต่ไม่เห็นสัญญาณวิดีโอที่เข้ามา ข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก ไฟเพาเวอร์จะยังคงเป็นสีน้ำเงินในโหมดทดสอบตัวเอง




หรือ



หรือ




 **หมายเหตุ:** ข้อความนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานปกติด้วย ถ้าสายเคเบิลการแสดงผลถูกดึงออก หรือเสียหาย

4. ปิดจอภาพของคุณ ถอดสาย และเชื่อมต่อสายเคเบิลการแสดงผลใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณทำการทดสอบตัวเองแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ แสดงว่าจอภาพมีปัญหา

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าปัญหามาจากจอภาพของคุณ หรือมาจากคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลการแสดงผลไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลการแสดงผลจากคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 และปุ่ม 4 พร้อมกันค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 4 อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กดปุ่ม 4 อีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อรันการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ตรวจสอบปัญหาที่คอมพิวเตอร์และการ์ดวิดีโอ

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาจอภาพทั่วไป

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลการแสดงผลที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้ปลั๊กกรณีไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ไม่ได้ถูกกดเข้าไปข้างใน• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องโดยใช้เมนู เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต• ทำเครื่องหมายตัวเลือก Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์) ภายใต้ Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน) ในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ดำเนินการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่ามีฟิงเกอร์หรือห้กบนสายเคเบิลการแสดงผลและพอร์ตต่างๆ หรือไม่• รีเซ็ตวีซีดีในตัว• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องโดยใช้เมนู เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต
ไฟกะส่าย	ภาพเลื่อน, เบลอหรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ โดยใช้ OSD• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล โดยใช้ OSD• กำจัดสายเชื่อมต่อวีดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none">• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ โดยใช้ OSD• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล โดยใช้ OSD• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ ถอดสาย และเสียบสายเพาเวอร์กลับเข้ามาใหม่ และเปิดจอภาพ• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ dell.com/support/monitors</p>
ปัญหาเกี่ยวกับแสงสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ปรับอัตราโน้มนำ โดยใช้ OSD• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กกลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนำ โดยใช้ OSD ปรับตำแหน่งแนวนอนและแนวตั้งโดยใช้ OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ โดยใช้ OSD ปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล โดยใช้ OSD ดำเนินการทดสอบตัวเองของจอภาพและตรวจสอบ เพื่อดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีฟิงเกอร์หรือหักบนสายเคเบิลการแสดงผลและพอร์ตต่างๆ หรือไม่ รับการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ โดยใช้ OSD ปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล โดยใช้ OSD ดำเนินการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อดูว่าปัญหาปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีฟิงเกอร์หรือหักบนสายเคเบิลการแสดงผลและพอร์ตต่างๆ หรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลการแสดงผลที่เชื่อมต่อจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</p> <p>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</p> <p>ดำเนินการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</p>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลการแสดงผลที่เชื่อมต่อจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีฟิงเกอร์หรือหักบนสายเคเบิลการแสดงผลและพอร์ตต่างๆ หรือไม่
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างกันใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รับการวินิจฉัยในตัว

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที

ปัญหาเกี่ยวกับทัชสกรีน

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ระบบสัมผัสรายงานข้อผิดพลาด	ฟังก์ชันสัมผัสไม่แม่นยำ หรือใช้ฟังก์ชันสัมผัสไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> ใช้สายเคเบิล USB ที่ Dell ให้มาเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเพาเวอร์มีขาสายดิน ถอดปลั๊กและเสียบปลั๊กสายเคเบิลเพาเวอร์จากอะแดปเตอร์เพาเวอร์ใหม่ เพื่อ-ให้โมดูลสัมผัสทำการปรับเทียบใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์สนับสนุน USB 2.0 หรือใหม่กว่า ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่พบจอแสดงผล ให้ปิด/เปิดจอภาพหรือถอดปลั๊ก และเสียบสายเคเบิล USB ใหม่
หน้าจอสัมผัสไม่ตอบสนองในโหมดประหยัดพลังงาน	ไม่สามารถปลุกจอภาพและคอมพิวเตอร์โดยใช้การสัมผัสในโหมดประหยัดพลังงาน	<ol style="list-style-type: none"> เข้าไปยังตัวจัดการอุปกรณ์, ขยายอุปกรณ์อินเตอร์เฟซ HID ภายใต้ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับมนุษย์ คลิกขวาที่ อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ HID, คลิกคุณสมบัติ และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย เพื่ออนุญาตให้อุปกรณ์ปลุกคอมพิวเตอร์ได้
การปรับเทียบใน Windows 7 และ Windows 8 และ Windows 8.1 และ Windows 10	เคอร์เซอร์ไม่ติดตามนิ้วของคุณอย่างแม่นยำเมื่อคุณสัมผัสหน้าจอ	<ol style="list-style-type: none"> เปิดแผงควบคุม, เปิด ฮาร์ดแวร์และเสียง, จากนั้นเปิดการตั้งค่าแท็บเล็ต PC เลือก Calibration (การปรับเทียบ) ทำตามขั้นตอนเพื่อปรับเทียบหน้าจอของคุณใหม่

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบอัตราส่วนภาพในเมนู OSD Image Setting (การตั้งค่าภาพ)• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	ปิดจอภาพ ถอดสาย และเสียบสายเพาเวอร์กลับเข้ามาใหม่ และเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เอาต์พุต-วิดีโออื่นๆ เปิดเครื่องอยู่ และกำลังเล่นมีเดียวิดีโอ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลการแสดงผลที่เชื่อมต่อจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ถอดปลั๊ก และเสียบสายเคเบิลการแสดงผลกลับเข้าไปใหม่• เริ่มคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอใหม่
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวิดีโอเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

✍ **หมายเหตุ:**ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่ dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณที่มุมซ้ายบนของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา**
4. คลิกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

Windows 7 หรือ Windows 8 หรือ Windows 8.1 หรือ Windows 10

- 1 สำหรับ Windows 8 ปละ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้ใหญ่ให้เป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ทอปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

การดาวน์โหลดไดรเวอร์วิดีโอล่าสุด

คอมพิวเตอร์ Dell

1. ไปที่ dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการวิดีโอของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ ให้ลองตั้งค่าความละเอียดไปเป็น 1920 X 1080 อีกครั้ง

ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 X 1080 หลังจากใช้อัพเดทไดรเวอร์วิดีโอแล้ว ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell

คอมพิวเตอร์หรือการ์ดวิดีโอที่ไม่ใช่ยี่ห้อ- Dell

Windows 7 หรือ Windows 8 หรือ Windows 8.1 หรือ Windows 10

- 1 สำหรับ Windows 8 ปละ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้ใหญ่ให้เป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล
- 3 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

หลังจากที่ติดตั้งไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดตสำหรับการวิดีโอของคุณแล้ว ให้ลองตั้งค่าความละเอียดไปเป็น 1920 X 1080 อีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดที่ 1920 x 1080